

MEDIZINISCHE UND RECHTLICHE NOTFALLRESSOURCEN ZÜRICH
für Dienstärztinnen und Dienstärzte

Max Kälin



Notfall Zürich 3

Zypressenstrasse 39 CH-8003 Zürich

published by NOTFALL ZÜRICH 3

copyright © NOTFALL ZÜRICH 3

September 2017 Edition 1

Bitte diese Mitteilung wie folgt zitieren

Max Kälin (2017). MEDIZINISCHE UND RECHTLICHE NOTFALLRESSOURCEN ZÜRICH (für Dienstärztinnen und Dienstärzte).
NOTFALL ZÜRICH 3: Informationen für Dienstärzte, URL: <http://www.nz3.ch/med-recht-notfallressourcen-dae-zh.html>

Inhalt

1. Primäre Notfallressourcen.....	2
2. Spitäler	4
3. Weitere Dienste	5
4. Bezirksgerichte	6
5. Rettung von Hand	7
6. Rettung mit Heli	7
7. Rettung anfordern	8
8. NATO Code.....	9

1. Primäre Notfallressourcen

Rettungsnetz Sanität + Polizei + Feuerwehr + Spitäler + weitere

Rettungskette Alarm + BLS + ACLS / ATLS

Alarm = 144 (Schutz & Rettung)

BLS = CPR + Defibrillation

Primäre Ressourcen

a. Patientin/Patient	& wer-noch-dabei
b. Praxisteam	
c. Schutz & Rettung	144
i. Sanitäterin/Sanitäter mit Fahrerin/Fahrer	zusammen
ii. K1 mit Blaulicht	mit Notärztin/Notarzt
iii. K2 mit Blaulicht	ohne Notärztin/Notarzt
iv. K3 ohne Blaulicht	bald
v. K4 ohne Blaulicht	gelegentlich
d. Polizei	117
e. Feuerwehr	118
f. Ärztefon	044 421 21 21
g. REGA	1414
h. Tox-Zentrum	145
i. Pannenhilfe (TCS/ACS)	140

NZ3 NF-Telefonalgorithmus

1 Wo?

2 Wie Rückkontakt?

3 Wer?

4 Was? ABC

Airway

Antwortet / Atmet

Breathing

Atemnot

Circulation & Bleeding

Zirkulation & Blutung

Die erste Person, die Telefon entgegennimmt, steht damit in Verantwortung.

Bei Unsicherheit muss sie den Anruf an Ärztin/Arzt weiterleiten,
und ist damit der Verantwortung enthoben.

Bis diese Weitergabe gelingt,
bleibt sie in Verantwortung und muss ihr Bestes geben.

2. Spitäler

Wichtig: USZ und KSW sind 2 der 12 nationalen Traumazentren

Stadt Zürich	tel		Kanton Zürich	tel	
mit NF-Station			mit NF-Station		
Hirslanden	044 387 21 11	som	Affoltern	044 714 21 11	som
Kinderspital	044 266 71 11	som	Bülach	044 863 22 11	som
PUK	044 384 21 11	psy	KSW (KS Winterthur)	052 266 21 21	som
PUK Triage	044 384 20 00	psy	Lachen	055 451 31 11	som
PUK Geriatrie	044 389 14 11	psy	Limmattal (Schlieren)	044 733 11 11	som
Triemli (STZ)	044 416 11 11	som	Männedorf	044 922 22 11	som
USZ	044 255 11 11	som	Paracelsus (Richterswil)	044 787 21 21	som
Waid (SWZ)	044 366 22 11	som	See-Spital Horgen	044 728 11 11	som
			Uster	044 911 11 11	som
			Wetzikon	044 934 11 11	som
ohne NF-Station			Zollikerberg	044 397 21 11	som
nimmt NF					
Balgrist	044 386 11 11				
ohne NF-Station			ohne NF-Station		
Bethanien	043 268 70 70	som	Adus Medica Dielsdorf	044 854 64 90	som
Geburtshaus Delphys	044 491 91 20	som	Affoltern	044 714 34 55	psy
Im Park	044 209 21 11	som	Geburtshaus Zürich Oberland	044 939 99 00	som
Lengg (Epi)	044 387 61 11	som	(Bäretswil)		
Limmatklinik	044 448 30 30	som	Hohenegg (Meilen)	044 925 12 12	psy
Pyramide	044 388 15 15	som	ipw Hard (Embrach)	052 224 33 33	psy
Schulthess	044 385 71 71	som	ipw Schlosstal (Winterthur)	052 224 33 33	psy
Sune-Egge	044 444 20 90	som	ipw Winterthur	052 224 33 33	psy
Susenbergl	044 268 38 38	som	PUK (Rheinau)	052 304 93 01	psy
Uroviva	044 340 00 33	som	Sanatorium Kilchberg	044 716 42 42	psy
			Schlössli (Oetwil am See)	044 929 81 11	psy
			See-Spital Kilchberg	044 728 11 11	som

3. Weitere Dienste

Allgemein	tel	Psychosozial	tel
Stadtpolizei Zürich (Stapo)	044 411 71 17	Dargebotene Hand	143
Forensik via Stapo			
Kantonspolizei ZH (Kapo)	044 247 22 11	AIDS Hilfe Zürich	044 455 59 00
		Ambulatorium Kanonengasse	044 245 96 10
S&R Schutz & Rettung	044 289 33 33	crossline (Heroin)	044 412 87 00
S&R Bestattung	044 289 33 33	SRK ZH (sans-papiers)	044 388 25 25
S&R Krankentransport	044 289 33 44		
plus fax 044 804 13 13		PUK KIZ (Krise)	044 296 73 10
S&R Leid & Trauer	044 289 33 33	PUK ZAE (Sucht)	044 205 58 00
S&R Notfallseelsorge	044 289 33 33		
		K&A Kontakt & Anlauf (Spritzen)	
Apotheke Bahnhof (24/7)	044 225 42 42	K&A Brunau	044 412 89 20
Apotheke Bellevue (24/7)	044 266 62 22	K&A Kaserne	044 291 30 51
Kantonsapotheker	044 255 32 14	K&A Oerlikon	044 311 26 90
		K&A Selnau	044 412 72 55
Zahnärzte-Ges NF (24/7)	0844 400 400		
		Krankenzimmer für Obdachlose (KFO)	044 245 96 10
Autohilfe (24/7)	0848 779 999	Notschlafstelle	044 272 14 12
Schlüsseldienst (24/7)	0848 800 115		
Schlüsseldienst (24/7)	044 401 04 04	Stadtärztlicher Dienst (SAD)	044 412 43 57
		SAD Geriatrie mit Hausbesuch (SiL)	043 495 18 18
Elektronunfall: Meldepflicht			
Eidg. Starkstrominspektorat		Kinder-Jugend Nothilfe	147
Deutschschweiz	044 956 12 12	Kinder-Jugend Psychiatrie (KJPD)	043 499 26 26
Tessin und Graubünden	044 956 12 12	Kinder Sorgentelefon	0800 55 42 10
Welschschweiz	021 311 52 17	Kinder Schlupfhuus	044 268 22 60
Tierspital Zürich	044 635 81 11	Eltern Notruf	0848 354 555
Tierrettung	044 211 22 22		
		Frauen Beratungsstelle	044 278 99 99
		Frauen Nothilfe	044 291 46 46
Kolleginnen & Kollegen des Vertrauens			

4. Bezirksgerichte

Bezirksgerichte (BG)			zuständig bei	
			Fürsorgerischer Unterbringung (FU)	
Psychiatrische Klinik	BG	PLZ	Strasse	tel
Hard	Andelfingen	8450	Thurtalstrasse 1	052 304 20 10
Hohenegg	Meilen	8706	Untere Bruech 139	044 924 21 21
Kilchberg	Horgen	8810	Burghaldenstrasse 3	044 728 52 22
PUK Burghölzli	Zürich	8004	Wengistrasse 28	044 248 21 53
PUK Rheinau	Andelfingen	8450	Thurtalstrasse 1	052 304 20 10
Schlössli	Meilen	8706	Untere Bruech 139	044 924 21 21

5. Rettung von Hand

Situation erfassen / Gefahren abschätzen / Handeln (Sicherheit für Alle)

look – think – act

HWS-Schutz und weg

Rautek Griff

Gemsentraggriff (Gamstragegriff)

6. Rettung mit Heli

Situation erfassen / Gefahren abschätzen / Handeln (Sicherheit für Alle)

look – think – act

Voraussetzung

Landeplatz 25x25 m und eben

Loose Gegenstände entfernen

Position zum Einweisen

mit Rücken gegen Wind

Pilot orientiert sich daran

Stehen bleiben

Arme horizontal

Pilot orientiert sich daran

Augenkontakt mit Pilot


Knien

zum Schutz vor Rotorwind

Abwinken



Y
yes need help



no need no help

Zu REGA

kann jeden Ort der Schweiz innert 15 min erreichen

Notfall-App www.app.rega.ch (kann via Locator den Smartphone Ort identifizieren)

7. Rettung anfordern

Schweiz		tel	fax
Allgemein	Sanität	144	
Luftrettung	REGA	1414	
Europa	alle Länder	112	
Bergrettung			
Frankreich		15	
Italien		118	
Österreich		140	
Schweiz		144	
Alpines Notsignal			
Notruf	6 Zeichen pro min		
Antwort	3 Zeichen pro min		
Weltweit			
Repatriierung	REGA	1414	
Selbsthilfe erschöpft	EDA helpline	0800 247 365	
Luftrettung	KENN BOREK AIR	001 403 291 3300	001 403 250 6908
ultima ratio	290 McTavish Road NE	001 800 536 1149	
	Calgary Alberta T2E 7G5		

8. NATO Code

NATO	phonetic		code				
A	Alpha		N	November		0	Zero
B	Bravo		O	Oscar		1	One
C	Charlie		P	Papa		2	Two
D	Delta		Q	Quebec		3	Three
E	Echo		R	Romeo		4	Four
F	Foxtrott		S	Sierra		5	Five
G	Golf		T	Tango		6	Six
H	Hotel		U	Uniform		7	Seven
I	India		V	Victor		8	Eight
J	Juliatt		W	Whisky		9	Nine
K	Kilo		X	X-ray			
L	Lima		Y	Yankee			
M	Mike		Z	Zulu			